

Miejscowość, data

Dane Sprzedawcy

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową (żądanie odstąpienia od umowy po wcześniejszym żądaniu naprawy lub wymiany)

(podstawa prawna art. 43e Ustawy o prawach konsumenta z dn. 30 maja 2014 r.)

DANE KLIENTA	
Imię i nazwisko	
Adres do korespondencji	
Adres e-mail	
Numer konta bankowego	

DANE ZAMÓWIENIA			
Numer zamówienia		Data zamówienia	
Dowód zakupu	paragon	faktura	inny

DANE TOWARU PODLEGAJĄCEGO REKLAMACJI			
Opis towaru (nazwa/ model/ stan)			
Cena towaru		Data stwierdzenia wady	
Opis wady (dokładne określenie wady/ okoliczności stwierdzenia wady)			

ŻĄDANIA KLIENTA
Odstąpienie od umowy. W mojej ocenie brak zgodności towaru z umową jest istotny, gdyż:
Jako podstawę żądania odstąpienia od umowy wskazuję, że:
Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż:
Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż:
Brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż:
Sprzedawca oświadczył/ z okoliczności sprawy wynika, że Sprzedawca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż:

(należy wskazać istotność wady, a następnie wskazać podstawę odstąpienia od umowy i ją uzasadnić)

Informacja o naliczaniu opłaty za przechowywanie:

Jeśli rzecz nie zostanie odebrana w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania decyzji reklamacyjnej, Sprzedawca wzywa pisemnie Klienta lub w inny uzgodniony z Klientem sposób do odbioru rzeczy w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie rzeczy. Przechowywanie następuje na koszt i ryzyko Klienta.

Informacja o ochronie danych osobowych:

Administratorem Twoich danych osobowych jest **ELITEA GROUP ul. Warszawska, nr 40, lok. 2A, 40-008 Katowice, NIP 9541261142 REGON 541545717**

Dane kontaktowe Administratora: **ELITEA GROUP ul. Warszawska, nr 40, lok. 2A, 40-008 Katowice, e-mail: sklep@aurumgold.pl, telefon: +48 691 03 77 44**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które są niezbędne w celu podjęcia przez nas działań związanych z reklamacją. Podstawa prawna art. 6 ust. 1 c) RODO.

Dane osobowe podajesz nam dobrowolnie i ich podanie nie jest obowiązkiem ustawowym. Dane określone w formularzu reklamacji są jednak niezbędne od obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia reklamacji. Brak podania danych osobowych może skutkować brakiem możliwości skontaktowania się z Tobą.

Twoje dane możemy przekazać podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu Twoje dane osobowe i uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności, tj. podwykonawcom wspierającym nas w realizacji obowiązków związanych z reklamacjami, podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzie teleinformatyczne, podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe lub pomoc prawną, podatkową, rachunkową, podmiotom świadczącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, podmiotom współpracującym – w tym rzeczoznawcom.

Twoje dane będą przechowywane przez okres rozpatrywania i rozstrzygania Twojej reklamacji, a po tym okresie Twoje dane będziemy przechowywać przez okres wymagany przepisami podatkowymi o rachunkowości, a po jego upływie przez okres, przez którym będziesz mógł dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi lub naszych działań związanych z reklamacją, tj. do czasu przedawnienia roszczeń.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Ci związane z tym uprawnienia: prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych, prawo do usunięcia danych, prawo cofnięcia w każdej chwili zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, prawo ograniczenia przetwarzania danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W przypadku woli skorzystania z w/w uprawnień, prosimy o kontakt na dane kontaktowe Administratora.

Z poważaniem,